

## Toimintapolitiikka

Oy Pinifer Ltd kehittää, tuottaa, markkinoi ja myy kasviöljypohjaisia, ympäristömyönteisiä biovoiteluaineita ja voiteluaineiden käyttöön liittyviä muita tuotteita ja palveluja. Kasviöljypohjaisilla tuotteilla voidaan korvata ympäristölle haitallisia perinteisiä mineraaliöljyyn perustuvia voiteluöljyjä ja -nesteitä.

Tavoitteenamme on olla biovoiteluaineiden edelläkävijä perustuen kokonaispalvelukonseptiin, joka sisältää voiteluaineen, voiteluainejärjestelmän ja siihen liittyvän palvelun. Tällä tavalla sekä yhtiö että asiakas menestyvät paremmin omissa liiketoiminnoissaan. Samalla täyttyvät yhtiölle asetetut tulostavoitteet ja sidosryhmien odotukset luonnon ja ympäristön kunnioittamisessa. Toiminnoissamme yhdistyvät hyvinvointia tuottava ja ympäristöä kunnioittava taloudellinen toiminta, avoin ja aktiivinen tiedottaminen, sitoutuminen asiakasvaatimusten täyttämiseen sekä henkilöstön ja asiakkaiden tyytyväisyys, turvallisuus ja terveys. Tällä tavoin syntyy perusta sidosryhmien luottamukselle.

Noudatamme toiminnassamme lainsäädäntöä, viranomaisvaatimuksia sekä toimintaa ohjaavia normeja ja standardeja. Olemme sitoutuneet ehkäisemään ennalta henkilöstön tapaturmia ja työperäisiä sairauksia. Tavoitteenamme on parantaa henkilöstön osaamista ja kehittää ympäristöä vähemmän kuormittavia tuotteita arvioimalla toimintaamme liittyviä riskejä ja niiden vaikutuksia sekä ehkäistä ympäristön pilaantumista. Kehitämme jatkuvasti toimintamme, tuotteidemme ja palvelujemme laatua sekä turvallisuutta yhteistyössä sisäisten ja ulkoisten yhteistyökumppaneiden kanssa.

Yrityksessä on laadittu integroitu toimintajärjestelmä, joka kattaa laatu-, ympäristö- sekä työterveys- ja turvallisuusjärjestelmät. Toimintajärjestelmä yhdistää yrityksen strategian konkreettiseen toimintaan, mikä auttaa saavuttamaan ulkoiset vaatimukset ja toiminnalle asetetut päämäärät. Toimintapolitiikka on julkinen ja se on annettu tiedoksi yhtiön kaikille sidosryhmille.

Yhtiön johto sitoutuu luomaan edellytykset laadukkaiden toimintojen aikaansaamiselle, toimintapäämäärien asettamiselle ja katselmoinnille sekä varmistaa henkilöstölle mahdollisuudet jatkuvaan laadun ja pätevyyden kehittämiseen. Näin syntyy perusta toiminnan jatkuvalle parantamiselle. Koko henkilökunnan sitouttamisella luodaan edellytykset laadukkaiden asiakaspalvelujen tuottamiselle ja turvataan yhtiön pitkäjänteinen menestyminen ja kilpailukyky.